

Jefferson Monteiro

Analista de Teste | Qualidade de Software | QA

E-mail: jeffmonteiroo@gmail.com | Localização: Brasil

LinkedIn: linkedin.com/in/jeffmonteiroo | GitHub / Portfólio: github.com/jeffmonteiroo

PERFIL PROFISSIONAL

Analista de Testes e Qualidade de Software com mais de oito anos de experiência em QA. Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Universidade da Amazônia (UNAMA). Atua com testes funcionais, usabilidade, integração, regressão, APIs, mobile e automação, aplicando BDD com Gherkin para tornar cenários claros, reproduzíveis e alinhados ao negócio. Também possui experiência em liderança de squad, homologações, CI/CD, análise de requisitos e melhoria contínua da qualidade.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Teste / QA

mai. 2024 - Atual

Pulsati · cliente Vitru (Unicesumar/Uniasselvi)

Atuação em projetos de educação digital, com foco na qualidade de funcionalidades web, integrações e automação de testes.

PRINCIPAIS ATIVIDADES

- Análise de requisitos funcionais e técnicos e planejamento de cenários e casos de teste.
- Testes manuais funcionais, exploratórios, de integração e regressão, cobrindo cenários positivos, negativos e de borda.
- Validação de APIs com Postman e consultas em SQL Server, Oracle e PostgreSQL para verificar procedures, functions, views e tabelas; experiência prévia com MongoDB.
- Registro de defeitos, acompanhamento de correções e documentação de evidências usando Jira.

AUTOMAÇÃO E CI/CD

- Desenvolvimento e manutenção de automações web com Cypress, Playwright e Robot Framework.
- Criação e manutenção de workflows de CI/CD para execução de testes automatizados e feedback contínuo.
- Atuação em ambiente ágil, homologações e alinhamento com times multidisciplinares.

PROJETO PÓS-HÍBRIDO — EXPERIÊNCIA DE LIDERANÇA

Coordenação de múltiplas frentes, facilitação de reuniões e homologações, remoção de impedimentos e alinhamento entre time e cliente.

Quality Assurance III

mai. 2021 - mai. 2024

AMcom Sistemas de Informação | Blumenau, SC

Analista de Teste e Qualidade de Software nos clientes Philips, Ailos e Stella.

- Stella Energia Sustentável: criação e execução de testes em sistemas de energia renovável, ServiceNow, Salesforce, APIs e automação mobile com Robot Framework e Appium para Android e iOS.
 - Ailos: participação em ritos ágeis, Azure DevOps, Azure Test Plans, cenários em Gherkin, testes exploratórios, funcionais, regressão, APIs com Postman, Oracle e Microsoft Dynamics 365.
 - Análise de requisitos, gestão de ocorrências, investigação de bugs, acompanhamento de deploys, relatórios e ações preventivas.
 - Philips: testes web, Android e iOS, Postman, documentação em inglês, Schemetic4test, Robot Framework, Appium e Cypress.
 - Testes em nuvem com BrowserStack.
-

Test Analyst

mar. 2020 - mai. 2021

Squadra Digital · cliente Oi fixa e móvel

- Análise de requisitos e regras de negócio.
 - Especificação de cenários e casos de teste.
 - Execução e suporte a testes.
 - Shell Script em ambiente Linux, Oracle SQL Developer e testes em telefonia fixa e móvel.
 - Atuação em metodologia ágil.
-

Analista de Testes

mar. 2017 - mar. 2020

W3 Automação e Sistemas | Belém e Região, Brasil

- Análise de requisitos e regras de negócio.
 - Especificação de cenários e casos de teste.
 - Identificação de defeitos e melhoria de software.
 - Acompanhamento do ciclo e encerramento de bugs.
 - Testes de usabilidade, APIs e sistemas bancários.
-

Técnico de suporte

jan. 2011 - mar. 2017

W3 Automação e Sistemas | Belém e Região, Brasil

- Suporte ao ERP W3SAC e atendimento de chamados conforme SLA.
 - Instalação e manutenção de computadores, sistemas operacionais, impressoras, redes e roteadores.
 - Configuração de Active Directory e ambientes virtualizados com Hyper-V e VirtualBox.
 - Suporte remoto, presencial e por telefone a usuários do sistema.
-

FORMAÇÃO E CURSOS

Pós-graduação em Inteligência Artificial Generativa

Faculdade FACINT | jan. 2026 - dez. 2026

Em andamento

Pós-graduação em Automação de Testes de Software (PGATS)

Faculdade FACINT · parceria Júlio de Lima | jan. 2026 - dez. 2026

Em andamento

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade da Amazônia (UNAMA) | ago. 2015 - jun. 2018

CERTIFICAÇÕES / CURSOS

- Introdução aos testes de performance com k6
- Jornada de Dados: sua carreira em dados começa aqui!
- Testando um sistema de troca de figurinhas da copa em Robot Framework
- Testando a API REST da Marvel com Cypress e Javascript
- Cypress Discovery
- Introdução ao Appium com Robot para Android Apps
- Análise de Requisitos de Software com Histórias de Usuários
- Automação de Testes com Robot Framework - Básico
- Bootcamp Cypress Avançado
- Robot Xpert Bootcamp
- Introduction to Cybersecurity
- Aceleração de Carreira em Engenharia de Qualidade de Software
- Curso de Quality Assurance
- Scrum Fundamentals Certified (SFC)

HABILIDADES

APIs

Postman + Newman • Insomnia • GraphQL

Bancos de dados

SQL Server • Oracle • MySQL • PostgreSQL • MongoDB

DevOps

CI/CD • Docker • Podman

Gestão e entrega

Jira • Azure DevOps e Azure Test Plans • Trello • Redmine • ServiceNow

Mobile

Android • iOS

Processos e Metodologias

BDD / Gherkin • Shift Left Testing • Ágil

Testes

Testes funcionais, manuais, exploratórios, de integração e regressão • Performance (k6 e JMeter) • Cypress e Playwright • Segurança • BrowserStack (cross-browser e nuvem) • Robot Framework com Selenium e Browser • Appium

Versionamento

Git • GitHub • GitLab • SVN

Web

HTML • CSS • JavaScript